

Verwerkersovereenkomst

Partijen:

<NAAM OPDRACHTGEVER>

gevestigd aan de <Straat + nr.> te <Postcode> <Plaats>,
ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer <kvknr.>
en rechtsgeldig vertegenwoordigd door <...>;

hierna te noemen: *"Verwerkingsverantwoordelijke"* enerzijds;

en

FELLOW DIGITALS B.V., gevestigd aan het Weesperplein 4A te (1018 XA) Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34126866 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M.C.P. de Graaf;

hierna te noemen: *"Verwerker"* anderzijds;

tezamen aangeduid als *"Partijen"*;

Overwegende dat:

- tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker een overeenkomst is gesloten met betrekking tot het leveren en beheren van de Fellow Digital's-software (Intranet en/of LMS) (hierna: de *"Overeenkomst"*);
- de Verwerker in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst van de Verwerkingsverantwoordelijke de beschikking krijgt over persoonsgegevens en deze voor Verwerkingsverantwoordelijke zal (laten) verwerken;
- Partijen voor het wettelijk kader omtrent privacy uitgaan van de toepasselijkheid van de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 (hierna: de *"AVG"*);
- begrippen uit de AVG die worden gebruikt in deze Verwerkersovereenkomst, zoals verwerken, persoonsgegevens, verwerkingsverantwoordelijke en verwerker, de betekenis hebben die daaraan is toegekend in de AVG;
- Partijen conform artikel 28 AVG het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en de rechten en verplichtingen van Partijen willen omschrijven in deze overeenkomst (de *"Verwerkersovereenkomst"*).

Komen overeen als volgt:

Artikel 1 - Algemeen

1.1

Verwerker verwerkt persoonsgegevens slechts in opdracht en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Verwerker zal de persoonsgegevens onder geen enkele omstandigheid voor eigen doeleinden gebruiken, behoudens andersluidende wettelijke verplichtingen.

1.2

Verwerker brengt Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld op de hoogte indien Verwerker reden heeft om aan te nemen dat Verwerker niet langer aan de Verwerkersovereenkomst kan voldoen.

1.3

Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt persoonsgegevens aan Verwerker. Een overzicht van de categorieën persoonsgegevens die aan Verwerker verstrekt kunnen worden, wordt opgenomen in [Annex 1](#). Partijen zullen [Annex 1](#), indien nodig, gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst aanpassen.

1.4

Verwerker verwerkt persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de schriftelijke instructies en onder de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. De instructies van Verwerkingsverantwoordelijke zijn nader omschreven in de Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst.

1.5

Verwerkingsverantwoordelijke heeft de zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vastgesteld. De zeggenschap over de persoonsgegevens komt nimmer bij Verwerker te rusten. Partijen leggen in [Annex 1](#) vast welke verwerkingen de Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert.

1.6

In het geval een op Verwerker toepasselijk zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking die afwijkt van hetgeen overeengekomen in deze Verwerkersovereenkomst verplicht, dan stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaande aan de verwerking in kennis van dat wettelijke voorschrift, tenzij die bepaling deze kennisgeving verbiedt.

1.7

Verwerkingsverantwoordelijke staat er tegenover Verwerker voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.

1.8

Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de regelgeving die grondslag vormen om de rechten en verplichtingen van Partijen in deze Verwerkersovereenkomst te wijzigen.

Artikel 2 - Beveiliging

2.1

Partijen treffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Verwerker zal Verantwoordelijke desverzocht informeren omtrent maatregelen op het gebied van beveiliging.

2.2

De beveiligingsmaatregelen van Verwerker bieden, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten alsook met de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen, een passend beveiligingsniveau.

2.3

De bij het aangaan van de Verwerkersovereenkomst genomen maatregelen als bedoeld in dit artikel worden weergegeven in [Annex 2](#).

2.4

Verwerker kan er niet voor instaan dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.

2.5

Indien Verwerkingsverantwoordelijke van oordeel is dat een wijziging in de door Verwerker te treffen beveiligingsmaatregelen noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te bieden, dan treden Partijen in overleg over de door Verwerkingsverantwoordelijke gewenste wijziging in de beveiligingsmaatregelen.

Artikel 3 – Inspectie en Audits

3.1

Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd jaarlijkse inspectie, waaronder audits, ten aanzien van de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst door een onafhankelijke deskundige te laten uitvoeren die aan geheimhouding is verbonden.

3.2

De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde inspectie vindt minimaal twee weken na schriftelijke vooraankondiging aan Verwerker door Verwerkingsverantwoordelijke plaats.

3.3

Verwerker verklaart zich bereid mee te werken aan een dergelijke inspectie en over de door de deskundige aangegeven aanbevelingen ter verbetering in overleg te treden met Verwerkingsverantwoordelijke. De verplichting tot medewerking als hier bedoeld, leidt niet zonder meer tot de verplichting om alle aanbevelingen op te volgen.

3.4

Verwerkingsverantwoordelijke kan vanzelfsprekend geen inspectie laten verrichten bij sub-verwerkers. Omtrent het gedeelte van de beveiliging waarvoor sub-verwerkers verantwoordelijk zijn, kan Verwerker op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, het gegevensbeschermingsbeleid en de eventuele certificaten van sub-verwerkers verstrekken.

3.5

De in lid 1 van dit artikel bedoelde inspectie kan belastend zijn voor de bedrijfsvoering van Verwerker. Partijen komen derhalve overeen dat deze inspecties alleen plaatsvinden nadat Verwerkingsverantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke inspectierapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde inspectie alsnog rechtvaardigen. Een inspectie is gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke inspectierapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker.

3.6

Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker direct na ontvangst een exemplaar van het rapport van de inspectie verstrekken.

3.7

Partijen komen overeen dat de kosten van een audit voor rekening komen van de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de audit grote gebreken blijken, die aan Verwerker kunnen worden toegerekend. In dat geval treden Partijen in overleg over de verdeling van de kosten van de audit.

Artikel 4 – Beveiligingsincidenten en datalekken

4.1

Rekening houdend met de aard van de verwerking en de tot Verwerker ter beschikking staande informatie zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikel 33 en 34 AVG inzake de mededeling van een inbreuk aan de toezichhoudende autoriteit en aan de betrokkene.

4.2

Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk informeren over een inbreuk nadat Verwerker voornoemde inbreuk heeft ontdekt.

4.3

Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke via de contactpersoon en de contactgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke zoals opgenomen in [Annex 3](#).

4.4

Mededeling van een inbreuk aan de toezichhoudende autoriteit en aan de betrokkene blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker is nimmer verplicht tot mededeling van een inbreuk aan een toezichhoudende autoriteit en/of de betrokkene(n).

4.5

Verwerker houdt een register bij van alle inbreuken en de maatregelen die op inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag op verzoek het register inzien.

Artikel 5 – Medewerkingsverplichting Verwerker

5.1

Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke bijstand, voor zover het betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en voor zover naar aard van zijn werkzaamheden mogelijk, bij:

- a) het vervullen van de wettelijke verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van rechten van betrokkene middels passende technische en organisatorische maatregelen. De genoemde verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke zijn uiteengezet in de artikelen 12 t/m 23 AVG en zien onder andere toe op een verzoek tot (kennisgeving van) het verwijderen of corrigeren van persoonsgegevens en het recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- b) het doen nakomen van de verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke uiteengezet in de artikelen 32 t/m 36 AVG, rekening houdend met de tot Verwerker beschikking staande informatie. De hiervoor genoemde verplichtingen zien op de beveiliging van de verwerking, de gegevensbeschermingseffectbeoordeling en de voorafgaande raadpleging bij een toezichhoudende autoriteit.

Artikel 6 – Inschakelen van andere sub-verwerkers

6.1

Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker bij voorbaat toestemming om sub-verwerkers in te schakelen ter uitvoering van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst onder de voorwaarde dat Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke inlicht over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van sub-verwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen 10 werkdagen na bekendmaking bezwaar maken tegen een beoogde verandering. De Verwerkingsverantwoordelijke zal niet op onredelijke gronden bezwaar maken. Indien Verwerker het bezwaar van Verwerkingsverantwoordelijke niet aanvaardt, kan Verwerkingsverantwoordelijke de Overeenkomst zonder opzegtermijn opzeggen.

6.2

De sub-verwerkers die Verwerker inschakelt ter uitvoering van de Overeenkomst, zijn opgenomen in [Annex 1](#).

6.3

Indien Verwerker een sub-verwerker opdracht geeft om voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten, dan zal Verwerker ervoor zorgen dat dat aan de sub-verwerker gelijke verplichtingen inzake gegevensbescherming worden opgelegd als in de onderhavige Verwerkersovereenkomst. De verplichtingen worden overeengekomen in schriftelijke vorm. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, een kopie verstrekken van de overeenkomsten tussen Verwerker en deze sub-verwerkers, waarbij commercieel gevoelige informatie mag worden weggelaten.

6.4

Indien de sub-verwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft Verwerker ten aanzien van Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van die sub-verwerker.

Artikel 7 – Geheimhouding

7.1

Partijen zullen de persoonsgegevens niet aan anderen ter beschikking stellen dan zijn eigen werknemers en/of derden die een legitieme reden hebben tot inzage daarvan. Partijen waarborgen dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden. Persoonsgegevens mogen slechts verwerkt worden ter uitvoering van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst.

7.2

Indien Verwerker een verzoek of een bevel van een Nederlandse en/of buitenlandse overheidsinstantie ontvangt met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot een verzoek van de toezichhoudende autoriteit, informeert Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke binnen 14 dagen, indien en voor zover dat wettelijk is toegestaan. Bij de behandeling van het verzoek of bevel neemt Verwerker alle instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in acht en verleent Verwerker alle redelijkerwijs benodigde medewerking aan Verwerkingsverantwoordelijke.

7.3

Indien het Verwerker wettelijk is verboden om te voldoen aan zijn verplichtingen op grond van artikel 7.2, behartigt Verwerker de redelijke belangen van Verwerkingsverantwoordelijke. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:

- a) Verwerker toetst in hoeverre: (i) Verwerker wettelijk verplicht is om aan het verzoek of bevel te voldoen; en (ii) het Verwerker daadwerkelijk is verboden om aan zijn verplichtingen jegens Verwerkingsverantwoordelijke op grond van 7.2 te voldoen.
- b) Verwerker werkt alleen mee aan het verzoek of bevel indien Verwerker hiertoe wettelijk verplicht is.
- c) Verwerker verstrekt niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk om aan het verzoek of bevel te voldoen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1

De bepalingen inzake aansprakelijkheid uit de Overeenkomst zijn tevens van toepassing op de rechten en verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst, behoudens indien en voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 9 – Looptijd en beëindiging

9.1

Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum van laatste ondertekening van de Overeenkomst door Partijen. De duur van de Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de Overeenkomst.

9.2

Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij het einde van de Overeenkomst. De Verwerkersovereenkomst is niet los van de Overeenkomst te beëindigen. De bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst die strekking hebben om na beëindiging hun gelding te behouden, blijven na het eindigen van de Verwerkersovereenkomst onverminderd van kracht.

9.3

Verwerker zal bij einde van deze Verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens, retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke of vernietigen. Eventuele kosten voor retournering en/of overdracht van de persoonsgegevens komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover deze kosten redelijk, transparant en kostengebaseerd zijn en door Verwerker vooraf zijn gespecificeerd.

9.4

Het bepaalde in lid 3 van dit artikel geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van persoonsgegevens door Verwerker belet. In een dergelijk geval zal Verwerker de persoonsgegevens slechts blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen.

9.5

Als Verwerker om technische redenen niet in staat is tot teruggave of verwijdering van de persoonsgegevens, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen. In dat geval neemt Verwerker alle noodzakelijke maatregelen om zo dicht mogelijk bij een volledige en blijvende teruggave of vernietiging van de persoonsgegevens te komen en de persoonsgegevens ongeschikt te maken voor verdere verwerking.

Artikel 10 – Doorgifte aan derde landen

10.1

Verwerker is gerechtigd persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER of een internationale organisatie is slechts toegestaan wanneer het land een passend beschermingsniveau waarborgt of zij daarvoor passende waarborgen heeft getroffen, zoals bedoeld in artikel 45 en 46 AVG.

10.2

Indien Verwerker op grond van een in de nationale of Europese regelgeving geldende wettelijke verplichting persoonsgegevens aan enige derde dient te verstrekken, zal Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal Verwerker onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, Verwerkingsverantwoordelijke ter zake informeren, tenzij de wet dit verbiedt om gewichtige redenen van algemeen belang.

Artikel 11 – Kosten

11.1

De kosten voor de verwerking van gegevens die inherent zijn aan de normale uitvoering van de Overeenkomst, worden geacht besloten te liggen in de op grond van de Overeenkomst reeds verschuldigde vergoedingen.

11.2

Enige ondersteuning of enige andere aanvullende dienstverlening die Verwerker op grond van deze Verwerkersovereenkomst dient te verlenen, of die wordt verzocht door Verwerkingsverantwoordelijke, inclusief alle verzoeken tot aanvullende informatie, zullen in rekening worden gebracht bij Verwerkingsverantwoordelijke tegen gangbare tarieven.

11.3

De voorgaande bepaling is niet van toepassing indien de werkzaamheden verband houden met een substantiële tekortkoming van Verwerker onder deze Verwerkersovereenkomst. De werkzaamheden zullen in dat geval kosteloos worden verricht (onverminderd het recht van Verwerkingsverantwoordelijke de daadwerkelijke geleden schade op Verwerker te verhalen).

Artikel 12– Overig

12.1

Deze Verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder voorwaarden inzake aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst. Bij tegenspraak tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen uit de Overeenkomst inzake de bescherming van persoonsgegevens, prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

12.2

Indien zich in de toekomst wijzigingen voordoen in de nationale of Europese regelgeving over de bescherming van persoonsgegevens, zullen Partijen deze Verwerkersovereenkomst wijzigen voor zover dit nodig is om aan die nieuwe regelgeving te voldoen.

12.3

Wijzigingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en door beide Partijen zijn aanvaard.

Aldus opgemaakt, overeengekomen en ondertekend in tweevoud:

<NAAM OPDRACHTGEVER>

FELLOW DIGITALS B.V.



Handtekening

Handtekening

Naam: _____

Naam: M.C.P. de Graaf

Functie: _____

Functie: CEO

Datum: _____

Datum: 3 februari 2026

Plaats: _____

Plaats: Amsterdam

Annex 1

Onderwerp verwerking / Soort persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens heeft betrekking op het gebruik van de applicatie “Intranet” (een social intranet) en de applicatie “LMS” (een online training platform). In de applicatie worden persoonsgegevens van de gebruiker opgeslagen. De gebruikers bepalen uiteindelijk zelf welke persoonsgegevens zij in de applicatie verwerken.

De werking van het platform vereist alleen dat gebruikers een e-mailadres, voornaam en achternaam opgeven. Invoer van andere velden in het gebruikersprofiel kunnen verplicht worden gesteld door Verwerkingsverantwoordelijke. Beheerders kunnen gebruikers ook anoniem uitnodigen in de applicatie. De verwerking van persoonsgegevens is afhankelijk van hetgeen de Verwerkingsverantwoordelijke in de applicatie opneemt maar bestaat in de meeste gevallen uit de verwerking van:

- Naam (voor- en achternaam)
- E-mailadres
- Organisatie
- Persoonlijke foto
- Persoonlijke documenten
- Klantdossiers
- Kennis en kunde (expert-functie)
- Datum en tijdstip van activiteit

Duur

De Verwerker zal de persoonsgegevens die haar in het kader van deze Verwerkersovereenkomst ter beschikking zijn gesteld niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten, tenzij vanwege een op de Verwerker rustende wettelijke verplichting, de Verwerker bepaalde persoonsgegevens langer moet bewaren.

De Verwerkingsverantwoordelijke heeft voorts een eigen verantwoordelijkheid over de duur van de opslag van (persoons)gegevens. De door een gebruiker geplaatste informatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst beschikbaar blijven, zolang de gebruiker deze informatie in de applicatie(s) laat staan.

Aard en doel

Verwerker verricht de volgende verwerkingen van persoonsgegevens voor de Verwerkingsverantwoordelijke: Opslaan, verzamelen en presenteren van persoonsgegevens binnen de applicatie(s) en daarbij voorkomende aanvullende dienstverlening, zoals bijvoorbeeld het op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke verlenen van (remote) support.

De doeleinden waarvoor de persoonsgegevens verwerkt zullen worden: Ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening, het samenwerken en kennis delen tussen de gebruikers van de applicatie(s) onderling.

Categorieën van betrokkenen

Gebruikers van de applicaties: Medewerkers en externe samenwerkingspartijen van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Sub-verwerkers

Verwerker heeft de volgende sub-verwerkers ingeschakeld voor de beschikbaarstelling en instandhouding van haar applicaties:

| Sub-verwerkers bij gebruik van standaardfunctionaliteit | | | | |
|---|--|---|---|------------------------------------|
| Sub-verwerkers die door Verwerker worden ingeschakeld voor het verwerken van persoonsgegevens | (Categorie van) Persoonsgegevens die sub-verwerker verwerkt | Soort verwerking | Land van Verwerking | Vestigingsland sub-verwerker |
| Exonet B.V. | Zie Annex 1: "Onderwerp verwerking / Soort persoonsgegevens" | Hosting | Nederland (EU) | Nederland (Zevenaar) |
| Rapidmail GmbH | E-mailadressen | Doorgifte/aflevering van e-mails vanuit applicaties <i>(E-mails worden binnen 10 dagen verwijderd)</i> | Duitsland (EU) | Duitsland (Freiburg im Breisgau) |
| Transloadit-II GmbH | Videobestanden | Transcodering van video-bestanden <i>(Bestanden worden binnen 24 uur verwijderd)</i> | Ierland (EU) | Duitsland (Berlijn) |
| Sub-verwerkers bij gebruik van functionaliteit met kunstmatige intelligentie | | | | |
| Sub-verwerkers die door Verwerker worden ingeschakeld voor het verwerken van persoonsgegevens | (Categorie van) Persoonsgegevens die sub-verwerker verwerkt | Soort verwerking | Land van Verwerking | Vestigingsland sub-verwerker |
| Mistral AI | Input van gebruiker | Generatie van content met behulp van Large Language Model (AI) | Zweden (EU) | Frankrijk (Parijs) |
| DeepL GmbH | Input van gebruiker | Vertalen | O.a. Zweden en IJsland (altijd binnen EU) | Duitsland (Keulen) |
| HeyGen Technology, Inc. | Input van gebruiker | Tekst-naar-video-generatie <i>(Video's worden binnen 24 uur verwijderd)</i> | Verenigde Staten | Verenigde Staten (Los Angeles, CA) |

Verwerker heeft Exonet B.V. als hostingpartij ingeschakeld. Exonet B.V. heeft ten tijde van het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst ISO 9001, ISO 27001 en NEN 7510 certificering op volledige dienstverlening. Exonet B.V. maakt gebruik van de volgende datacenters: BIT B.V., Galileilaan 19, 6716 BP Ede (NL) en Smartdc B.V., Van Nelleweg 1, 3044 BC Rotterdam (NL). Ten tijde van het sluiten van deze verwerkersovereenkomst hebben de datacenters de volgende certificeringen: ISO 27001 en NEN 7510.

De Verwerker verklaart dat hij met de door hem ingeschakelde sub-verwerkers voor AI-gerelateerde functionaliteiten is overeengekomen dat alle persoonsgegevens uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van deze overeenkomst en niet voor het trainen van modellen voor kunstmatige intelligentie, in overeenstemming met artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Locatie van verwerking

De Verwerker verwerkt persoonsgegevens in principe alleen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Verwerking buiten de EER is slechts toegestaan indien het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt overeenkomstig een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, of indien passende waarborgen zijn getroffen conform hoofdstuk V van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zoals het gebruik van Standard Contractual Clauses (SCC). De Verwerker ziet erop toe dat eventuele sub-verwerkers eveneens aan deze vereisten voldoen.

Annex 2

Technische en organisatorische maatregelen

Verwerkingsverantwoordelijke zal de volgende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen ter bescherming van persoonsgegevens tegen inbreuken:

- het aanstellen van een coördinator bij Verwerkingsverantwoordelijke;
- geen gebruikersnaam en wachtwoord van een gebruiker doorgeven aan een ander gebruiker;
- geen toegang geven aan onbevoegden;
- na gebruik zelfstandig uitloggen.

Verwerker zal de volgende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen ter bescherming van persoonsgegevens tegen inbreuken:

Bij Fellow Digitals:

Verwerker is ISO 27001, ISO 27701 en NEN 7510 gecertificeerd. Dit betekent dat informatiebeveiliging een integraal onderdeel is van haar bedrijfsprocessen en dat deze processen en procedures aansluiten op de eisen in deze normeringen.

De beveiligingsmaatregelen die de Verwerker treft, bestaan ten minste uit:

- (wachtwoord)beveiliging;
- versleuteling (HTTPS);
- jaarlijkse preventieve security assessments worden uitgevoerd door externe security specialisten;
- interne afspraken/procedures m.b.t toegang.

Bij hostingpartij (Exonet B.V., Exa 55, 6902 KH Zevenaar):

Ten tijde van het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst heeft Exonet B.V. onderstaande maatregelen getroffen.

Datacenter

- Inbraakbeveiliging door 24x7x365 bewaking middels beveiligers en cameratoezicht; inbraakdetectie en alarm; strikte toegangscontrole middels digitale aanmelding, access cards, biometrische toegang en serverracks voorzien van certificaatsloten.
- Stroomvoorziening door hoog capaciteit en minimaal N+1 redundante stroomvoorziening; noodstroom via autonome generatoren en on-site brandstofopslag en 24x7x365 levering; volledig gescheiden stroomverdeling via A en B-feed naar rack infrastructuur.
- Brandbeveiliging middels volledig analogoog adresseerbaar branddetectiesysteem in alle ruimtes; rookdetectiesysteem; gasblussysteem in technische ruimtes.
- Koeling via hoog-capaciteit koelvoorziening en koelaggregaten, minimaal N+1 uitgevoerd; beheer van temperatuur en luchtvochtigheid middels CRAC-units.
- Certificeringen Datacenter: ISO 27001 en NEN 7510.

Netwerk & infrastructuur

- Bekabeling in serverruimtes wordt gescheiden; aparte bundels voor stroomkabels en voor glasvezelkabels of UTP-netwerkbekabeling.
- Netwerkapparatuur is over meerdere datacenters verspreid, redundantie is aanwezig op het gebied van routers, core switches, interne en externe verbindingen (meerdere aansluitingen op transitleveranciers en Internet Exchanges), geografisch gescheiden routes tussen meerdere datacenters. Het gehele netwerk is gebaseerd op dynamische routing om bij uitval van componenten automatisch over andere paden verkeer om de uitgevallen componenten heen te leiden.

Platforminfrastructuur

- Redundante server en storage hardware middels virtualisatie.
- Versleuteling van storage op schijfniveau.
- Backup met snapshot-technologie, gelocaliseerd in gescheiden datacenter; frequentie en retentie vastgelegd in SLA.
- Volledig gescheiden cold standby uitwijkfaciliteit in gescheiden datacenter.
- Backup en uitwijkfaciliteit draaien op gescheiden hardware van productie.
- Beveiligde verbindingen middels HTTPS / TLS.
- Anti-DDoS infrastructuur beschermt kritieke onderdelen van het netwerk en overige infrastructuur.
- Logische toegang op basis van wachtwoordbeleid en/of VPN keys, access lists voor toegang van IP-adressen op informatiesystemen, firewalls, mogelijkheid tot centrale logging van informatiesystemen en detectiesystemen voor bepaalde ongeautoriseerde wijzigingen.
- Netwerksegmentatie door gebruik van VLANs.
- Standaard firewall en antivirus op alle servers.

Organisatie

- Exonet B.V.: ISO 9001, ISO 27001 en NEN 7510 certificering op volledige dienstverlening.
- Geheimhoudingsplicht van medewerkers, VOG-verplichting voor alle medewerkers, geen tijdelijke medewerkers.
- Security officer binnen de organisatie, security awareness trainingen voor alle medewerkers.

Aanvullende diensten

- Dagelijkse operating system security updates; aanvullende update-rondes bij ernstige veiligheidsrisico's en -lekken.

Annex 3

Mededeling inbreuk

Verwerker zal bij het doen van zijn mededeling aan Verwerkingsverantwoordelijke de volgende afspraken in acht nemen:

Verwerker meldt beveiligingsincidenten en datalekken door het sturen van een e-mail aan de Coördinator van Verwerkingsverantwoordelijke. In geval van afwezigheid van de Coördinator van Verwerkingsverantwoordelijke, zorgt Verwerkingsverantwoordelijke ervoor dat dit bericht wordt doorgestuurd aan de Vervangende Coördinator van Verwerkingsverantwoordelijke. De Coördinator of Vervangende Coördinator van Verwerkingsverantwoordelijke bevestigt de ontvangst van de melding per e-mail aan de Verwerker.

De gegevens van de Coördinator van Verwerkingsverantwoordelijke zijn:

Achternaam: _____ Voornaam: _____

Functie: _____

E-mail: _____ Telefoon: _____

Postadres: _____

Plaats: _____

Worden er persoonlijke gezondheidsgegevens verwerkt op het platform? Ja / Nee

Verwerker vermeldt, bij het rapporteren van een Datalek, in ieder geval de volgende gegevens:

- a) de (vermoedelijke) oorzaak van het Datalek;
- b) de (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolgen van het Datalek;
- c) locatiegegevens van het Datalek;
- d) de eventuele onbevoegde ontvangers van de persoonsgegevens en beschikbare informatie over hen;
- e) voorstellen voor maatregelen ter beperking van de schade;
- f) overige informatie zoals die blijkt uit het meest recente formulier datalekken van de Autoriteit persoonsgegevens.

De gegevens van de coördinator van Verwerker zijn:

Naam: Rick Tigelaar
E-mail: privacy@fellowdigitals.com
Telefoon: 020 305 76 60
Adres: Weesperplein 4A, 1018 XA Amsterdam (NL)